



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภวารินชำราบ อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๒๐๓๓ / ๑๐๖๖

วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๑ เมษายน – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน สาธารณสุขอำเภวารินชำราบ

เรื่องเดิม

ตามที่ งานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ กำหนดให้หน่วยงานมีแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และให้มีการดำเนินการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบ ต่อผู้บริหาร นั้น

ข้อพิจารณา

ขอรายงานผลการดำเนินงานปี ๒๕๖๗ (๑ เมษายน – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) ดังนี้

- ๑.การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
- ๒.การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การดำเนินงาน

- สำนักงานสาธารณสุขอำเภวารินชำราบได้มีการจัดทำแนวทาง /หลักเกณฑ์ / ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (๑ เมษายน – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)ไม่มีข้อเรียนในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ร้องเรียนต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภวารินชำราบ

ปัญหา/อุปสรรค

-

ข้อเสนอ

- หากมีข้อร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ให้ดำเนินการตามแนวทาง /หลักเกณฑ์ / ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- เพิ่มช่องทางการรับข้อร้องเรียนทางเว็บไซต์ และทางเพจของสำนักงานสาธารณสุขอำเภวารินชำราบ

จึงเรียนมาโปรดเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(นางจุฑารัตน์ บุญญา)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ /อนุมัติ

(นายอุทัย เลียงหิรัญถาวร)

สาธารณสุขอำเภวารินชำราบ